

SAP Business Network Canais de Suporte

Maio, 2022

PUBLIC



Canais de Suporte Central de ajuda

Para que os fornecedores possam esclarecer as dúvidas de navegação e/ou funcionalidades, SAP Business Network oferece uma central de suporte que ficará disponível no momento que o fornecedor acessa a página do Ariba.

 No canto direito da tela, clique em no ícone referente a Central de ajuda "?" e encontre materiais de apoio, envie sua dúvida utilizando os canais disponíveis ou solicite contato da nossa equipe.

SAP Business Network +	E Ø	resquisar ternas de ajuda
		Documentação
	Help Center	Suporte
	1	I Novidades na conta emp
Acesso do fornecedor	Increase efficiency by integrating to SAP	I O que é o SAP Business
	Business Network	Apresentando o novo portal
Nome de usuário	When you integrate with SAP Business Network,	Apresentando a nova ce
	direct connection between your company and	I Localizando pedidos, fat
Senha	SAP Business Network. This helps you get paid faster, make fewer errors, and lower costs, in	Adicionando blocos de p
Acessar Esqueci o nome de usuário ou a senha	addition to increasing	Descobrindo novas infor
	Saiba mais	Problemas de navegado
		ର Como crio uma fatura?
Novo no SAD Business Network?		R Preciso de ajuda para ac
Registre-se agora ou Saiba mais		ୟ Por que minha fatura ou
		ୟ Quando minha fatura se
		₩ Como sei que tipo de fat
egadores e plug-ins compatíveis		ୟ Preciso de ajuda para m
9 hu0 vehu120		Widget de pedidos de compr
© 2021 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.	Declaração de privacidade Divulgação de segurança Termos de uso	Widget Meus negócios em p
		Widget de período de vencin

Tópicos de ajuda

Central de ajuda

- 1. **Pesquisar –** digite sua dúvida ou uma palavra chave e encontre guias, perguntas frequentes e artigos relacionados ao tema;
- Documentação clique neste campo e tenha acesso aos guias e tutoriais sobre o produto Ariba;
- Suporte tenha acesso aos canais para solicitação de suporte com nossos agentes especializados;
- 4. A central de suporte possui diversos conteúdos para auxiliá-lo na navegação, atualizar sobre as novidades e sanar suas dúvidas. Explore esse conteúdo.



Contato com a equipe de suporte

- Após clicar em suporte, 1. selecione a aba "entre em contato conosco".
- Preencha o campo "como podemos ajudar 2. você" com uma palavra chave.

Como i Perguni

Onde lo Pergunt

Como p Pergunt

Como f Pergunt

Como p Pergunt *Powere

Com o Loca

- Clique no campo "outra coisa" 3. para que a ferramenta disponibilize o campo para acionar a equipe de suporte.
- Clique em "entre em contato 4. conosco" para ser direcionado ao formulário.

SAP Help Center Inicio		
Inicio Educação Entre em contato conosco		
	Como podemos ajudar ve	ocê?
	Pedidos	×Q
	Tentar "cancelar pedido", "notificações por e-mail", autori	zação do usuário"
	Noticia em destaque	
	v ² Welcome to Help Center 2.0	>
	Tópicos que recomendamos para você	
	Como envio uma fatura?	
	Pergunta Como envivo uma fautura? Resposta Primeño, voce precisa de um relacionamento comercial com precisa determinar, que todo e fatura está a mando. Consulte o artigo ? Como sei que tipo de fatura criar fuer tipo de fatura con de esta criando. Os artigos a	seu cliente. Depois, você * para determinar que Perguntas frequentes
	Paluat Paluat Paluat Na da PO Paluat Na da PO Paluat de constato Status da toura estor panel de indounentes no Cadeia de suprimentos	
	25 de mar de 2021 Preciso de aluda para me conectar a um cliente	
	 Control on space parameter outcome a university 	
tato conosco		
lato conosco		
sua resposta.		
	Como podemos ajudar você? X Q	
comendações* com base em IA		
tora com falha? do de compra com falha (PO) de minha conta? Resposta Para reenviar um pedido de compra com falha: Clique em Caixa de entrada». Pedidos e solicitações no canto superior esquendo		FAQ 14 de mai de 2021
npra em uma conta padrão? le compra em minha conta padrão? Resposta Com as contas padrão, você recebe pedidos de compra por e-mail e processa-os cicando no botão Processar pedido. Se você per		FAQ 25 de mai de 2021
edido de compra? en do pedido de compra? Resposta Você pode procurar por pedidos de compra (POs) pelo número exato do pedido de compra, independentemente do intervalo de datas. Antes de pesquisar, certifique-se de que está indicad		FAQ 19 de mai de 2021
xa se perder a notificação por e-mail? de compra se perder a notificação por e-mail? Resposta Se você perder uma notificação de perido de compra (PO) por e-mail, tem as seguintes opções: Reen 29 de abr de		7 FAQ 29 de abr de 2020
na conta padrão da Ariba Network? Ao do pedido, avios de entrega ou fatura a partir de um pedido de compra com uma conta padrão? Resposta Para processar um pedido de compra com uma conta padrão, clique em Processar pedido na notificação d		FAQ 10 de fev de 2021
ching		
suir para continuar		
Ban para contantante		
Confirmar ou rejeitar pedido de compra Editar pedido de compra	Pergunta sobre o conteúdo de um pedido Outra coisa	

- 1. Preencha o formulário com as informações solicitadas.
- 2. Clique em "um último passo".

SAP Help Center Entre em contato conosco			
Início Educação Entre em contato conosco			
Idioma de suporte solicitado: Português (Brasil) Alterar? Nota: se os agentes estiverem indisponíveis para suporte no idiom	na que você escolheu, o suporte será fornecido com a ajuda de um serviço de tradução.		
1. Diga-nos no que você precisa de ajuda.			
Assunto:*	Pedidos		
Descrição completa:*	Itens afetados, resultados esperados, etc.		
Anexo:			
Area do problema:*			
Compradores afetados:			
Número da PO/fatura:			
	Recomendações principais:		
	Como reenvio pedidos de compra com talna?		
	Onde localizo um pedido de compra em uma conta padrão?		
2. Como isso afeta seus processos de negócios normais?			
Impacto comercial:*	×		
3. Revise suas informações de contato e confirme se estão corretas:			
Nerrot			
Nome:* Sobrenome:*			
Nome de usuário:			
Empresa:*			
E-mail:*	bianca.rosa@sap.com		
Telefone:*	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C		
Ramal:			
Confirmar telefone:*			
	Meu número de telefone está correto.		
Codigo do Anba Network:*	ANDI038084781		
	Para ver como seus dados são usados pela SAP Ariba, você pode visitar a Declaração de privacidade da SAP Ariba.		
	+		
	Um último passo		

- 1. Selecione a opção de suporte desejada.
- 2. Clique em "enviar".





Obrigado.

