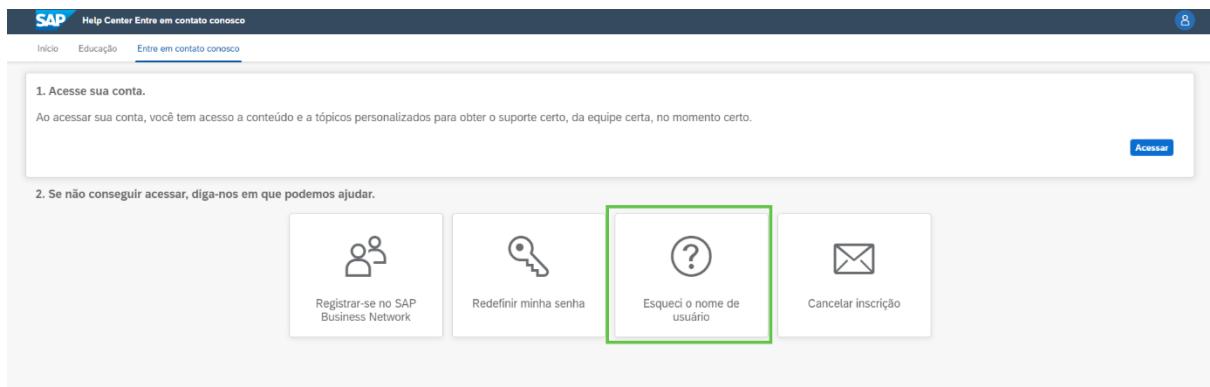
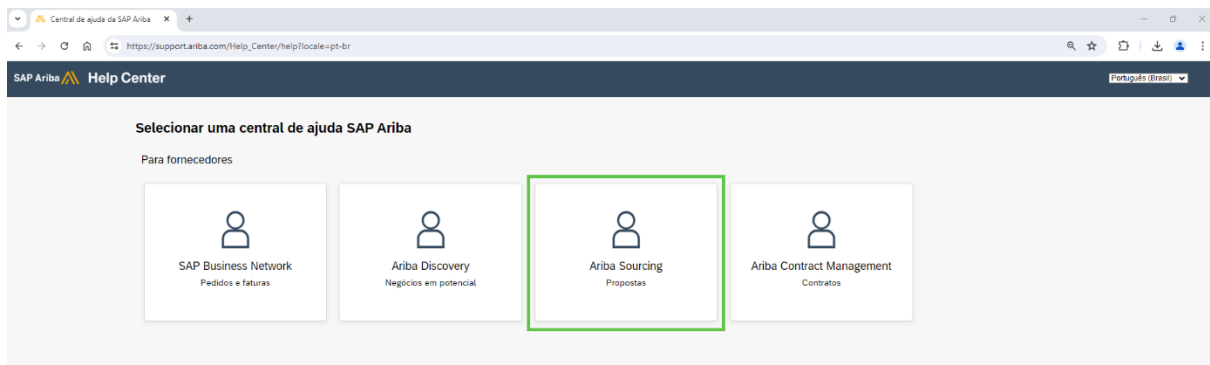
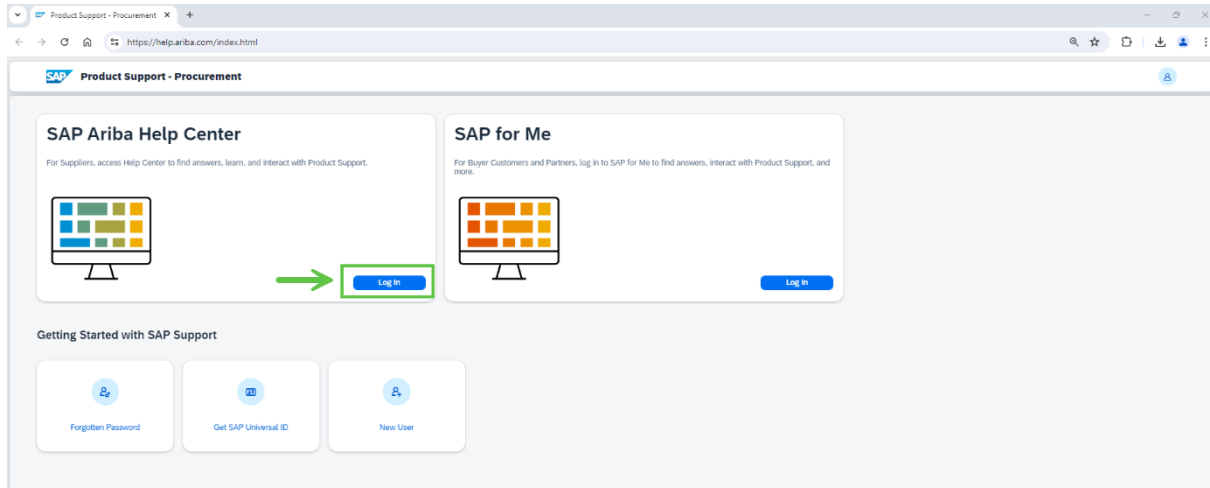



## Passo a passo para a criação do chamado nos canais de Suporte SAP Ariba:

Acessar o link: <https://help.ariba.com/index.html>




SAP Help Center Entre em contato conosco


Início Educação Entre em contato conosco




Registrar-se no SAP Business Network



Redefinir minha senha



Esqueci o nome de usuário



Cancelar inscrição

2. Escolha entre as opções a seguir para continuar.

Para recuperar seu nome de usuário, redefina sua senha ou desbloqueie sua conta:

- Vá para a página [Acesso do fornecedor](#) e selecione **Esqueci o nome de usuário** ou **Senha**.
- Insira o endereço de e-mail que está registrado para a conta no campo **Endereço de e-mail** e clique em **Enviar**.  
O SAP Business Network envia uma notificação por e-mail que contém seu nome de usuário ou instruções sobre como redefinir sua senha para o endereço de e-mail que você usou para registrar sua conta. Se você não tiver recebido essas instruções, [clique aqui para solucionar problemas](#).
- Clique no link no e-mail de notificação de redefinição de senha
- Insira e confirme sua nova senha.
- Clique em **Enviar**.  
O SAP Business Network exibe uma página de confirmação, indicando que sua senha foi atualizada.

Não recebi um e-mail após estes passos

Preciso reatribuir a conta do administrador

Preciso de ajuda para acessar um evento de sourcing

Tonho um problema diferente

Não encontra o que procura? Criar um caso

⇒ **O fornecedor deve preencher as informações necessárias e seguir para o último passo:**

SAP Help Center Entre em contato conosco


Início Educação Entre em contato conosco

Idioma de suporte solicitado: Português (Brasil) [Alterar?](#)  
Nota: se os agentes estiverem indisponíveis para suporte no idioma que você escolheu, o suporte será fornecido com a ajuda de um serviço de tradução.

1. Diga-nos no que você precisa de ajuda.

Assunto:



Descrição completa:   
3000 caracteres restantes

Anexo:  

Número do documento ou do evento:

Empresa que convidou você:

**Recomendações principais:**

-  Como redefino minha senha do Ariba Network?
-  Por que minha conta está bloqueada e como posso desbloqueá-la?

2. Forneça seus detalhes de contato preferenciais:

Nome:

Sobrenome:















Nome de usuário:

Empresa:

E-mail:

**Recomendações\***

Procurar

-  Como redefino minha senha do Ariba Network?
-  Por que minha conta está bloqueada e como posso desbloqueá-la?
-  Onde está meu e-mail de redefinição de senha?
-  Como me registro no SAP Ariba Sourcing para participar de eventos?
-  Preciso de ajuda para acessar um evento de sourcing
-  Por que não consigo localizar um pedido de compra?
-  Por que não recebi um e-mail de redefinição de senha?
-  Como alterar o administrador?
-  Como encontro um pedido de compra?
-  Como aceito uma solicitação/convide de relacionamento comercial de um cliente?
-  Preciso de um número DUNS?
-  Não consigo acessar sua conta? Deixem-nos ajudá-lo!
-  Como entro em contato com o Suporte ao cliente do Business Network como um fornecedor?
-  Err: Sua empresa já está conectada à empresa deste comprador com uma conta e código do Ariba Network

Um último passo